

# PRESSE

## Patienten stellen Bestnoten aus - Urkrundenverleihung im Landeskrlinikum Klosterneuburg

**KLOSTERNEUBURG.** Die Niederösterreicherinnen und Niederösterreicher sind mit den Leistungen ihrer Krliken sehr zufrieden – das zeigen auch die hervorragenden Ergebnisse der Patientenbefragung, die heuer bereits präsentiert wurden.

Insgesamt bewerteten die Patientinnen und Patienten der NÖ Landes- und Universitätskrliken 250 Stationen und 18 medizinische Fächer an 25 Standorten. Das Ergebnis: Die Patientinnen und Patienten sind mit den Angeboten und den Leistungen in den NÖ Krliken sehr zufrieden. Sowohl das Ärzteteam (94,03 Punkte) als auch das Pflegepersonal (95,86 Punkte) kamen dem maximalen Wert von 100 sehr nahe.

Die hohe Zufriedenheit im Landeskrlinikum Klosterneuburg ist vor allem den rund 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken, die ihrer Arbeit mit viel Engagement und Herz nachgehen und sich bestens um die Patientinnen und Patienten kümmern.

**Das LK Klosterneuburg in seiner Gesamtheit** schneidet in den Kategorien „Prozessqualität“ (Aufnahme, Wartezeiten, Entlassung....) und „Informationsmanagement“ (Tagesablauf, Verständlichkeit der Visite, Information über neue Medikamente... ) am besten aller NÖ KA ab.

**Die Station INTERNE 2** ist von Patientinnen und Patienten im Rahmen der Patientenbefragung 2016 als

- beste interne Station in der Kategorie Krlikenanstalten mit weniger als 300 Betten, sowie als
- drittbeste Station in der Kategorie Akutkrlikenanstalten insgesamt in ganz NÖ beurteilt worden.

In feierlichem Rahmen wurde der Station INTERNE 2 Dank und Anerkennung ausgesprochen. Christoph Kaufmann, MAS, Abgeordneter zum NÖ Landtag und Stadtrat in Klosterneuburg hat am 11.9.2017 die Urkunden in Vertretung von LH-Stellvertreter Stephan Pernkopf übergeben.

**„Ich höre immer wieder, wie wichtig den Klosterneuburgern ihr Krankenhaus ist“, so Kaufmann, „ und es freut mich besonders, dass Patienten der Abteilung für Innere Medizin so deutlich zum Ausdruck gebracht haben, wie dankbar sie für die ausgezeichnete Betreuung rund um die Uhr sind.“**

Urkunden wurden in den folgenden Kategorien vergeben:

- Die am besten bewertete Station pro Fach
- Holdingweit die drei am besten bewerteten Stationen (Kategorie Akutkrankenhäuser)
- Holdingweit die drei am besten bewerteten Stationen (Kategorie Sonderkrankenanstalten)
- Die zwei am besten bewerteten Kliniken (Sonderkrankenanstalten)
- Die drei am besten bewerteten Kliniken über 300 Betten
- Die drei am besten bewerteten Kliniken unter 300 Betten
- Bester Rücklauf in einer Sonderkrankenanstalt
- Bester Rücklauf in einem Akutkrankenhaus

Die Patientenbefragung der NÖ Landeskrlikinen-Holding, die heuer bereits zum 11. Mal durchgeführt wurde, ist ein Feedback aus erster Hand und damit ein wichtiges Instrument zur Qualitätssicherung und –steigerung. Denn die Patientinnen und Patienten berichten über ihre persönlichen Erfahrungen, bewerten unter anderem Behandlungs- und Servicequalität und geben auch wichtige Anregungen für weitere Verbesserungen. Deshalb gilt ein großer Dank auch den Patientinnen und Patienten für die Teilnahme.

**BILDTEXT:** Freuen sich über das Patientenlob: v.l.n.r.: OA Dr. Thomas Stani, OA Dr. Michael Klecka, PT Edith Zauner-Seidl, STL DGKP Monika Posch und LAbg. STR Christoph Kaufmann, MAS

#### **MEDIENKONTAKT**

Dr. Renate Haushofer

Pressekoordinator LK Klosterneuburg

Tel: 02243/9004/7470

e-mail: [renate.haushofer@klosterneuburg.lknoe.at](mailto:renate.haushofer@klosterneuburg.lknoe.at)